

VZOR

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací

– připojení (přístup) k síti Internet
(dále jen "Smlouva")

1. Smluvní strany

Uživatel:

Uživatel

se sídlem/bydliště

Telefon: +420 123456789
E-mail: vzoruzivatel@uzivatel.cz
Kontaktní osoba:

Poskytovatel:

Zelená Obora, spolek

se sídlem U Obory 719, Zeleneč
Spisová značka: L 16408 vedená u Městského soudu v Praze
Email: support@zelenec.org

IC: 27020398

2. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli službu elektronických komunikací spočívající v připojení (přístupu) k síti Internet specifikovanou v této Smlouvě a závazek Uivatele za tyto služby zaplatit členské příspěvky spolku ve výši dle specifikace členského příspěvku v této Smlouvě.

Požadovaný typ členství:

Připojení k internetu je vždy specifikováno v předávacím protokolu.

Cena členství :

	měsíčně
WIFI 60/60	380,- Kč. ;
OPTIKA – RYCHLÁ STOVKA 100/100	480,- Kč
OPTIKA – SUPER RYCHLÁ TŘÍSTOVKA 300/300	680,- Kč
OPTIKA - DATOVÁ DÁLNIČE 500/500	980,- Kč

Tarif: WIFI 60/60

Místo poskytování služby : xxx

3. Parametry tarifu

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy na více jak 24 hod, má uživatel právo na slevu z měsíčního poplatku za každých 24 hod. Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy o více než 10 dní v kalendářním měsíci, bude tato situace řešena individuálně. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

Rychlost stahování	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
WIFI 60/60	60 Mbps	50Mbps	30Mbps	90Mbps
OPTIKA - RYCHLÁ STOVKA 100/100	100 Mbps	100 Mbps	80 Mbps	120 Mbps
OPTIKA – SUPER RYCHLÁ TŘÍSTOVKA 300/300	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	320 Mbps
OPTIKA - DATOVÁ DÁLNIČE 500/500	500 Mbps	450 Mbps	300 Mbps	1000 Mbps

Rychlost odesílání	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
WIFI 60/60	60 Mbps	50Mbps	30Mbps	90Mbps
OPTIKA - RYCHLÁ STOVKA 100/100	100 Mbps	100 Mbps	80 Mbps	120 Mbps
OPTIKA – SUPER RYCHLÁ TŘÍSTOVKA 300/300	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	320 Mbps
OPTIKA - DATOVÁ DÁLNIČE 500/500	500 Mbps	450 Mbps	300 Mbps	1000 Mbps

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů. Pokud se parametry služby trvale nebo pravidelně a opakovaně rozcházejí s uvedeným tvrzením, má zákazník právo na reklamaci dle následujícího bodu

4. Reklamacie služby

Zákazník má povinnost uplatnit reklamaci služby do 2 měsíců od nahlášení poruchy, pokud zákazník nárokuje slevu, je nutné ji přesně vyčíslit včetně nárokovaného období. Reklamaci je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamacie.

5. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpověď smlouvy je nutné druhé smluvní straně dodat v písemné formě. Dnem kdy začne běžet výpovědní lhůta se rozumí první den následujícího měsíce po doručení výpovědi. Výpovědní lhůta se stanovuje na jeden měsíc.

Poskytování služby bude zahájeno okamžikem montáže koncového zařízení a zprovoznění přístupu k síti, popř. jinak pokud bude specifikováno v předávacím protokolu. Tímto dnem vzniká povinnost Uživatele hradit za poskytnutí Služby sjednanou cenu členství.

6. Platební podmínky

Platba členství probíhá vždy do 10 dne kalendářního měsíce. Prostřednictvím elektronického portálu má možnost uživatel přistoupit k pravidelnému potvrzení přijatých plateb v elektronické podobě

7. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, touto Smlouvou. Tento dokument bude dostupný v sídle Poskytovatele.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis

Smluvní strany jsou plně seznámeny s obsahem této smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu podepsali bez nátlaku a dobrovolně.

8. Podpisy smluvních stran

V Zelenči

dne

Za Poskytovatele:
Zelená Obora, spolek

Za Uživatele:

Uživatel